

شروط وأحكام عامة

- يتعين على النزيل تسمية عضوية برنامج الطيران الذي يخضع له وتوفير رقم عضويته في ذلك البرنامج عند قيامه بعمل الحجوزات، أو إظهار بطاقة العضوية في برنامج شركة الطيران عند تنفيذ إجراءات الدخول و/أو إجراءات المغادرة.
- ينبغي أن تكون العضوية في برنامج شركة الطيران واحدة من برامج شركات الطيران المشاركة والمدرجة باعتبارها شريكاً في تحالف الفنادق العالمية و/أو فنادق ومنتجعات وسبا أنانتارا. عندما يتم منح مكافآت استبدال الأميال لعضوية برنامج شركة الطيران الذي قام النزيل بتسميته، فإن تلك الأميال قد لا يتم تغييرها لبرنامج آخر من برامج شركات الطيران المشاركة.
- لا يحق للنزيل التقدم بمطالبات بما يتعلق ببرنامج مكافآت استبدال الأميال لمدة حددها الأدنى ستة أشهر بعد استنفاده لإقامة واحدة. يتعين أن يتم التقدم بالمطالبات عن طريق طلب محرر كتابياً يسلم خلال ستة أشهر من الإقامة إلى برنامج شركة الطيران المعني.
- يتم تقديم مكافأة واحدة لاستبدال الأميال لكل غرفة ولفترة إقامة واحدة مؤهلة حسب الشروط.
- يرجى الانتظار لفترة تتراوح ما بين 4-6 أسابيع حتى يتم احتساب مكافآت استبدال الأميال الخاصة بك وإضافته إلى رصيد حساب عضوية برنامج شركة الطيران المسمى من قبلك.
- تُعرّف الإقامة المؤهلة بأنها ليلة أو مجموعة من الليالي التي يقضيها النزيل في أحد فنادق أنانتارا المشاركة مقابل سعر مؤهل.
- يتعين على النزيل سداد سعر الغرفة المؤهل وأن يكون نزياً مسجلاً.
- السعر المؤهل "يُعرّف بأنه أي سعر للغرفة منشور عن طريق فنادق أنانتارا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأسعار المنشورة على Anantara.com أو gha.com وسعر الترفيه من أنانتارا وأسعار الحسابات الكبيرة، لكن لا يشمل ذلك الأسعار المخفضة التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر الإقامة ليلي مجانية والأسعار المنشورة على الإنترنت من أطراف ثالثة (مثل priceline.com و hotels.com و Expedia.com و Travelocity.com وأسعار البيع بالجملة التقليدية (مثل GOGO WorldWide Vacations.com و Pleasant Holidays.com إلخ) وأسعار أطقم الطيران وأسعار موظفي شركات الطيران وأسعار موظفي وكالات السياحة وصغار الموظفين أو الأسعار المخفضة للأصدقاء والعائلة والأسعار الخاصة بالمقيمين في تايلاند وقسمات التوقف والإياب من شركات الطيران أو الغرف المتعاقد عليها (الغرفة المتعاقد عليها هي التي يتم حجزها بموجب اتفاق مكتوب ومنفرد بين الفندق وشركة أو وكالة حكومية أو فرد بسعر متفاوض عليه للغرفة في مقابل إيجار عددًا متفقًا عليه من الغرف لفترة طويلة).
- من الممكن المطالبة بمكافآت استبدال الأميال لعدد غرف لا يزيد عن ثلاث تستخدم في نفس الوقت. ينبغي حجز الغرف وتسجيلها باسم العضو، وينبغي أن يقوم العضو بعمل الترتيبات اللازمة عند تنفيذ إجراءات الدخول لسداد قيمة جميع الغرف مقابل فاتورة موحدة. ينبغي على العضو الإقامة في إحدى الغرف التي تم حجزها. في حال لم يتم توحيد تكاليف الغرف، فسوف يتم تقييد غرفة/إقامة واحدة لحساب العضو. لغايات ضمان ترحيل مكافآت استبدال الأميال بطريقة تلقائية إلى حساب عضوية برنامج شركة الطيران الصحيح، ينبغي أن يذكر العضو رقم عضويته في برنامج شركة الطيران المسمى من قبله في جميع المستندات والأوراق المتعلقة بالغرف، وكلما انطبق ذلك.
- لا يجوز كسب مكافآت استبدال الأميال من أي شخص آخر باستثناء العضو المحدد كمستفيد من البرنامج، وذلك بما يتعلق بالإقامة في الفنادق. سوف يتم منح مكافآت استبدال الأميال بالنسبة للغرفة التي يشارك فيها عنوان مؤهلان في برنامج ما إلى عضو مؤهل واحد فقط.
- تحتفظ فنادق ومنتجعات وسبا أنانتارا بحقوقها في تعديل الأحكام والشروط المبينة في هذه الوثيقة في أي وقت كان.